

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego SĘK

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Pobyt w przypadku wykupienia wyżywienia rozpoczyna się obiadem i kończy śniadaniem.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest druk otrzymany drogą pocztową lub e-mailem oraz wpłata kaucji w wysokości nie mniejszej niż 30% od ceny wypoczynku wpłacona w wyznaczonym terminie.
4. Brak wpłaty w określonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. Kaucja jest zwrotna w dniu przyjazdu i może zostać wykorzystana na poczet opłacenia rezerwacji. W przypadku rezygnacji z wypoczynku kaucja nie podlega zwrotowi.
6. Pozostała część należności jest płatna w dniu przyjazdu – gotówką, kartą lub przelewem odpowiednio wcześniej (**na 2 dni przed przyjazdem**).
7. Wcześniejsze zameldowanie jest możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z recepcją.
8. Brak przyjazdu do godz. 22:00 bez uprzedniego zgłoszenia i braku możliwości skontaktowania się z osobą rezerwującą może skutkować anulowaniem rezerwacji i wynajęciem domku innym osobom.
9. Gość nie może przekazywać domku innym osobom, w domku może przebywać tylko zgłoszona ilość osób.
10. Osoby niezameldowane odwiedzające naszych gości **mogą przebywać w domkach w godzinach 10.00-22.00 (nie dotyczy ogniska)** wyłącznie po uprzednim zgłoszeniu się do recepcji.
11. Nocowanie osób niezgłoszonych może skutkować naliczeniem dodatkowych opłat lub zakończeniem pobytu bez zwrotu wpłaconych środków.
12. Osoby odwiedzające gości nie mogą korzystać z dostępnych urządzeń rekreacyjnych ani atrakcji. Udostępniamy taką możliwość po uiszczeniu opłaty w recepcji.
13. O.W. SĘK nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy lub przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe prosimy: nie rzucać niedopałków od papierosów i zużytych zapalek do kosza na odpadki, wnosić i przechowywać materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń, palić papierosów w domkach.
15. Wypoczynek w naszym ośrodku ma charakter typowo rodzinny (nie przyjmujemy samodzielnych grup młodzieżowych).
16. Pełną odpowiedzialność za dzieci (niezależnie od wieku) podczas pobytu w naszych Ośrodkach ponoszą rodzice/opiekunowie.
17. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 23:00-7:00.
18. Przyjazd ze zwierzętami musi zostać zgłoszony do recepcji i podlega opłacie 20 zł/doba za zwierzę. Właściciel zobowiązuje się do przestrzegania zasad dot. pobytu zwierząt.
19. Przed opuszczeniem domku lub położeniem się do snu gość powinien: zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okna lub unieruchomić je w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem na wypadek burzy, wichru lub innych zjawisk atmosferycznych.
20. W przypadku korzystania z klimatyzacji przy otwartych oknach mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.

21. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego, dzieci lub odwiedzających go osób.
22. Prosimy gości o niezwłoczne zgłaszanie wszystkich niedogodności w związku z pobytem w domkach, a także ewentualnych awarii i szkód.
23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domkach **O.W. SĘK przechowa przez 2 miesiące**, a następnie przekaze na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
24. Wcześniejszy wyjazd gościa nie upoważnia do żądania zwrotu wpłaty za niewykorzystany pobyt.
25. Jakikolwiek zmiany rezerwacji muszą być dokonane w formie pisemnej i będą zawierane na zasadzie dobrowolnego porozumienia stron.
26. Rozliczenie za pobyt następuje pierwszego dnia przy meldowaniu gościa, przed otrzymaniem kluczy. Należność płatna gotówką lub okazana dokonany przelewem, przy czym środki muszą znaleźć się na koncie najpóźniej w dniu przyjazdu.
27. Zabrania się bezwzględnie do korzystania z wszelkiego rodzaju grzejników poza udostępnionymi przez O.W. Sęk.
28. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na udostępnionych miejscach postojowych czy poza terenem obiektu.
29. Parkowanie pojazdów (w tym motocykli) możliwe jest wyłącznie na wyznaczonych miejscach parkingowych. Nie ma możliwości parkowania pojazdów pod domkami.
30. Brama do ośrodka zamykana jest o godz. 22:00.
31. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu O.W. SĘK może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań załogi O.W. SĘK, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
32. Niniejszy regulamin jest umową zawartą między stronami. Gość zgadza się z warunkami umowy w chwili w momencie zapłaty na miejscu całości należności.